

Rif.	Doc.	Rev	Data	Pag	Emesso	Approvato
UNI EN ISO 9001:2015	Leadership	1	25/11/2019	6 di 11	Il Responsabile del Sistema Qualità	La Direzione Generale

Questo documento è di proprietà Fittings Srl e non può essere diffuso o riprodotto senza autorizzazione della Direzione

4. POLITICA PER LA QUALITÀ

Fittings ha sempre considerato come obiettivo prioritario la piena soddisfazione del cliente, perseguita cercando di fornire prodotti rispondenti alle specifiche con versatilità e velocità nel recepimento delle richieste.

Per tali motivi Fittings ha deciso di sposare i principi della Qualità strutturando al proprio interno un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le UNI EN ISO 9001.

Il Sistema viene ritenuto strumento utile al conseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- ✓ *prodotti a difettosità zero*
- ✓ *efficienza dell'intero processo di vendita*
- ✓ *innovazione nelle proposte sui prodotti*
- ✓ *velocità nel recepimento delle richieste del mercato*
- ✓ *gestione efficace delle opportunità e dei rischi derivanti dal proprio contesto*
- ✓ *capacità di gestire il cambiamento con efficacia ed efficienza*

La proprietà ed il management sono direttamente coinvolti nel conseguimento delle suddette strategie e nel coordinamento delle funzioni aziendali che vi partecipano.

Bologna, 28/10/2019

La Direzione Fittings Srl